



TÉCNICO EM INFORMÁTICA (SECRETARIA DE EDUCAÇÃO) CARGO 20

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1	Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta azul ou preta.																								
2	Escreva abaixo o seu nome, sala e local da prova no espaço indicado nesta capa.																								
3	A prova terá duração máxima de 3 (três) horas , incluindo o tempo para responder a todas as questões do Caderno de Provas e preencher a Folha de Respostas .																								
4	Antes de retirar-se definitivamente da sala de provas, entregue a Folha de Respostas e o Caderno de Provas ao fiscal.																								
6	Verifique se este Caderno de Prova contém 30 questões , sendo: • 10 de Língua Portuguesa; • 05 de Informática; • 15 de Conhecimentos Específicos. Cada uma delas com 04 (quatro) alternativas. Se estiver incompleto ou contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite ao fiscal de sala para substituí-lo.																								
7	Na Folha de Resposta, será anulada a questão cuja resposta apresentar emenda, rasura, ou ainda mais de uma opção marcada ou sem marcação.																								
8	Leia toda a questão e assinale, no Caderno de Provas , a alternativa que julgar correta antes de transpor a opção escolhida para a Folha de Respostas .																								
9	Ao receber a Folha de Respostas , confira todos os dados constantes no cabeçalho, certificando-se de que, realmente, correspondem aos seus. Caso exista alguma falha, comunique ao fiscal de sala.																								
10	Assine a Folha de Respostas – verificar a localização do espaço para assinatura do candidato																								
11	Não será permitido o uso de material estranho à prova.																								
12	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na Folha de Respostas , pinte completamente o campo correspondente conforme a figura ao lado: <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>1 ☐</td><td>1 ☒</td><td>1 ☐</td><td>1 ☐</td></tr><tr><td>2 ☒</td><td>2 ☐</td><td>2 ☐</td><td>2 ☐</td></tr><tr><td>3 ☐</td><td>3 ☐</td><td>3 ☐</td><td>3 ☒</td></tr><tr><td>4 ☐</td><td>4 ☐</td><td>4 ☒</td><td>4 ☐</td></tr><tr><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr></table>	A	B	C	D	1 ☐	1 ☒	1 ☐	1 ☐	2 ☒	2 ☐	2 ☐	2 ☐	3 ☐	3 ☐	3 ☐	3 ☒	4 ☐	4 ☐	4 ☒	4 ☐	...	...	...	...
A	B	C	D																						
1 ☐	1 ☒	1 ☐	1 ☐																						
2 ☒	2 ☐	2 ☐	2 ☐																						
3 ☐	3 ☐	3 ☐	3 ☒																						
4 ☐	4 ☐	4 ☒	4 ☐																						
...	...	...	...																						
13	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno de Provas não serão considerados para efeito de avaliação.																								
14	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.																								
15	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.																								

Nome do Candidato:

Sala:

Local de Prova:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem ao texto a seguir.

Extremos do planeta caminham para o perigoso ponto de não retorno

Carlos Nobre e Durwood Zaelke

O atual cenário de guerra e o clima de tensão entre países importantes na geopolítica mundial têm afastado a crise climática global do noticiário diário. A proximidade da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP30), no entanto, traz o tema para a ordem do dia, diante da alarmante situação de dois importantes extremos ambientais da Terra: a floresta amazônica e a tundra do Ártico — um bioma localizado no extremo norte do planeta, coberto quase que exclusivamente por gelo. Ambos enfrentam riscos reais de ultrapassar o chamado ponto de não retorno climático, situação em que os danos ambientais se tornam irreversíveis.

Ainda que separados por milhares de quilômetros, esses dois biomas compartilham uma ligação fundamental: estão profundamente ameaçados pelo aumento acelerado da temperatura global e pelas emissões de gases de efeito estufa (GEE), especialmente o metano. Embora similar ao dióxido de carbono (CO₂), ele permanece na atmosfera por cerca de uma década, em comparação a centenas de milhares de anos do CO₂, mas absorve 86 vezes mais energia solar, contribuindo para o efeito estufa e impactando severamente o meio ambiente. Os prejuízos causados rompem limites geográficos e socioambientais, afetando o agronegócio e a economia de forma geral.

Como sabemos, a Amazônia é a maior floresta tropical do mundo e tem um papel fundamental na regulação do clima terrestre. Além de manter o ciclo das chuvas e abrigar uma biodiversidade única, ela funciona como "sumidouro de carbono". É um processo natural que absorve e armazena CO₂ da atmosfera. O desmatamento ilegal, juntamente com os incêndios florestais, está reduzindo a capacidade da Amazônia de absorver CO₂ e nos aproxima de um colapso ecológico que pode ser irreversível.

Do outro lado do hemisfério, no Norte, o Ártico está aquecendo quatro vezes mais rápido do que a média global e, com isso, o gelo do Ártico e a tundra terrestre estão derretendo a um ritmo preocupante. Essa camada marinha de água congelada é altamente reflexiva, e a substituição desse grande escudo branco por um oceano mais escuro acarreta mais aquecimento por conta da absorção do calor, em um efeito de retroalimentação autoamplificadora. A neve e o gelo terrestres no Ártico também são reflexivos e, quando derretem e são substituídos por terra mais escura, desencadeiam outro ciclo de retroalimentação autoamplificadora. Além disso, neste bioma, conhecido como "permafrost", o aquecimento do solo congelado há milênios corre o risco de liberar vastas reservas de metano e CO₂.

A conexão entre esses dois biomas revela que a crise climática não é localizada, é global. A ciência nos mostra o que está acontecendo e o futuro do planeta depende das escolhas que fazemos hoje. Se chegarmos a esse ponto de não retorno — e estamos caminhando céleres para isso —, a Amazônia e o Ártico não conseguirão mais se regenerar. Nesse grave cenário que se avizinha, mesmo se reduzíssemos drasticamente as emissões, o sistema climático seguiria aquecendo por conta própria. Se esse limite for ultrapassado, cerca de 70% da Amazônia pode se degradar nas próximas décadas, tornando a floresta inviável.

Evitar esse ponto crítico requer ação imediata para mitigar o metano e outros poluentes climáticos de curta duração, desacelerando o aquecimento mais próximo. Nesse sentido, estudos do Instituto de Governança e Desenvolvimento Sustentável (IGSD) indicam que mitigar o metano e outros superpoluentes climáticos pode evitar quatro vezes mais aquecimento em 2050 do que cortar apenas o CO₂.

No ano em que o Brasil sedia a COP30, em Belém, há um apelo crescente para que o país lidere uma nova abordagem para mitigar os superpoluentes climáticos de curto prazo. Isso inclui a exigência para que as empresas de óleo e gás limitem imediatamente suas emissões de metano e desencorajem fortemente a exploração de novos combustíveis fósseis, reconhecendo que as reservas existentes hoje são muito maiores do que podem ser queimadas mantendo o planeta relativamente seguro.

A impossibilidade de atingir a meta firmada em 2015 no Acordo de Paris — de frear o aumento da temperatura média global em até 1,5°C — é um estímulo para que sigamos em busca de uma transição justa e inclusiva para as próximas gerações. Cada dia é importante para não recebermos uma conta impagável e sem retorno, em um futuro que está mais próximo do que se imagina.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/>. Acesso em: 05 set. 2025

01. O texto, de forma global, propõe-se a

- A) descrever a situação do clima.
- B) explicar um fenômeno climático.
- C) informar sobre as condições climáticas do Ártico.
- D) informar sobre as condições climáticas da Amazônia.

02. Nos parágrafos três e quatro, há predominância da sequência textual

- A) descritiva, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no presente do indicativo.
- B) descritiva, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no pretérito imperfeito do indicativo.
- C) narrativa, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no presente do indicativo.
- D) narrativa, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no pretérito perfeito do indicativo.

03. A expressão Ainda que, no primeiro período do segundo parágrafo, estabelece relação de

- A) condição entre orações.
- B) concessão entre orações.
- C) condição entre parágrafos.
- D) concessão entre parágrafos.

04. Leia o trecho a seguir.

Essa camada marinha de água congelada é altamente reflexiva, e a substituição desse grande escudo branco por um oceano mais escuro acarreta [...]

O uso da vírgula, nesse trecho, justifica-se, pois

- A) separa orações com sujeitos distintos.
- B) separa orações com o mesmo sujeito.
- C) assinala a necessidade de pausa respiratória.
- D) assinala a presença de uma conjunção aditiva.

05. A palavra mitigar, no sexto parágrafo, é

- A) sinônimo de “atenuar”.
- B) sinônimo de “instigar”.
- C) antônimo de “aliviar”.
- D) antônimo de “conter”.

06. Leia o trecho a seguir.

O atual cenário de guerra e o clima de tensão entre países importantes na geopolítica mundial **têm** afastado a crise climática global do noticiário diário.

A palavra em destaque concorda com

- A) “clima de tensão”.
- B) “países importantes”.
- C) um sujeito simples.
- D) um sujeito composto.

07. Considere o período a seguir.

Se chegarmos a esse ponto de não retorno — e estamos caminhando céleres para isso —, a Amazônia e o Ártico não conseguirão mais se regenerar.

A oração em destaque mantém, com a oração principal, relação de

- A) coordenação temporal.
- B) coordenação explicativa.
- C) subordinação causal.
- D) subordinação condicional.

08. Leia o trecho reproduzido a seguir.

[...] o sistema climático **seguiria** aquecendo por conta própria.

O verbo em destaque está flexionado no tempo

- A) futuro do pretérito e indica uma consequência hipotética atrelada a uma condição que ainda não se realizou.
- B) futuro do presente e indica uma consequência hipotética atrelada a uma condição que ainda não se realizou.
- C) futuro do pretérito e indica um fato posterior ao momento da fala, mas expressa a certeza de ocorrer imediatamente.
- D) futuro do presente e indica um fato posterior ao momento da fala, mas expressa a certeza de ocorrer imediatamente.

09. Há preposição exigida pela regência de um nome em

- A) “Isso inclui a exigência [...]”
- B) “Se chegarmos a esse ponto de não retorno [...]”
- C) “[...] mesmo se reduzíssemos drasticamente as emissões [...]”
- D) “[...] em comparação a centenas de milhares de anos do CO2 [...]”

10. No quinto parágrafo, a ideia central encontra-se no

- A) primeiro período.
- B) segundo período.
- C) terceiro período.
- D) quarto período.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – INFORMÁTICA

11. O técnico de informática da prefeitura, usando o Windows 11, precisou acionar o **Gerenciador de tarefas** diretamente pelo teclado. Qual atalho do teclado foi usado?
- A) Alt + Tab
 - B) Ctrl + Shift + G
 - C) Ctrl + Alt + Del
 - D) Ctrl + Shift + Esc
12. No navegador Mozilla Firefox, o recurso que permite ao usuário navegar sem registrar histórico, cookies ou dados temporários é chamado de:
- A) Modo Seguro
 - B) Navegação Privativa
 - C) Navegação Anônimo
 - D) Proteção Avançada
13. Um servidor da Prefeitura recebeu um e-mail falso, supostamente enviado por um fornecedor, pedindo atualização de dados pessoais e senha de acesso em um site. Esse tipo de ataque é denominado:
- A) Worm
 - B) Spyware
 - C) Phishing
 - D) Ransomware
14. O Chefe de Gabinete está editando um contrato no Google Docs e precisa que várias pessoas possam comentar, mas não editar o texto. Qual configuração de compartilhamento deve ser aplicada?
- A) Compartilhar apenas como proprietário.
 - B) Permitir que todos com o link sejam editores.
 - C) Permitir que todos com o link sejam visualizadores.
 - D) Permitir que todos com o link sejam comentaristas.
15. Uma servidora deixou o computador logado no Windows 11 e saiu para almoçar. Para evitar que outra pessoa acesse seus dados, qual prática deveria ter sido adotada?
- A) Desconectar da internet.
 - B) Reiniciar a máquina a cada vez que se ausentar.
 - C) Bloquear a sessão usando a tecla  Windows + L.
 - D) Bloquear a sessão usando a tecla  Windows + R.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Em relação aos tipos de manutenção que pode ser realizada em um computador, o principal objetivo da manutenção preventiva é:
- A) Corrigir falhas após sua ocorrência.
 - B) Substituir componentes defeituosos.
 - C) Diagnosticar problemas em tempo real.
 - D) Prevenir falhas e prolongar a vida útil dos equipamentos.
17. Um usuário relata que seu computador está superaquecendo e desligando sozinho. O tipo de manutenção que seria mais adequado para investigar e resolver esse problema é:
- A) Manutenção Preditiva.
 - B) Manutenção Corretiva.
 - C) Manutenção Preventiva.
 - D) Manutenção de Software.
18. Ao montar um computador, é necessário saber as funções que cada peça vai exercer no conjunto. Sabendo disso, o componente que é responsável por fornecer energia para todos os demais componentes é chamado de:
- A) Placa Mãe.
 - B) Processador.
 - C) Memória RAM.
 - D) Fonte de alimentação.
19. Ao realizar uma manutenção em qualquer computador, é preciso ter alguns cuidados. Logo, a importância de utilizar uma pulseira antiestática durante a montagem ou manutenção de componentes eletrônicos é necessária para evitar:
- A) reduzir o ruído elétrico no sistema
 - B) proteger o técnico de sofrer choques elétricos.
 - C) que o técnico aumente a velocidade de montagem.
 - D) danos aos componentes causados por eletricidade estática.
20. Na montagem e manutenção de redes, a ferramenta que é indispensável para fazer um cabo de rede com conectores RJ-45 em cabos UTP Cat 6 é o:
- A) Alicate de crimpagem
 - B) Testador de cabos
 - C) Alicate de corte
 - D) Chave de fenda

- 21.** Durante a manutenção de hardware, qual ferramenta é fundamental para medir tensão elétrica, corrente e resistência em circuitos?
- A) Pinça
 - B) Multímetro
 - C) Chave de fenda
 - D) Alicates de corte
- 22.** Após a instalação de um novo sistema operacional em um computador, o próximo procedimento que deve ser feito para garantir o correto funcionamento de todos os dispositivos de hardware é:
- A) Instalar um antivírus.
 - B) Atualizar o navegador de internet.
 - C) Instalar os drivers dos dispositivos.
 - D) Realizar um backup completo do sistema.
- 23.** Em relação a manutenção de computadores, o procedimento correto para limpar fisicamente o interior de um gabinete, seria:
- A) Usar um aspirador de pó doméstico/comum.
 - B) Utilizar um pano úmido e detergente.
 - C) Lavar os componentes com água e sabão.
 - D) Aplicar ar comprimido e pincel antiestático.
- 24.** Em relação aos periféricos de um computador, é um exemplo de periférico de entrada:
- A) Monitor.
 - B) Teclado.
 - C) Impressora.
 - D) Caixa de som.
- 25.** No sistema operacional Linux, o comando que é utilizado para listar o conteúdo de um diretório é o:
- A) ls
 - B) dir
 - C) list
 - D) show
- 26.** Qual tipo de memória é volátil, ou seja, perde seus dados quando o computador é desligado?
- A) HD
 - B) SSD
 - C) ROM
 - D) RAM

- 27.** O protocolo que é responsável por traduzir nomes de domínio (como www.google.com) em endereços IP é o:
- A) DNS
 - B) HTTP
 - C) FTP
 - D) DHCP
- 28.** Basicamente, o conceito de Phishing é:
- A) um software para otimização de performance.
 - B) um protocolo de segurança para redes sem fio.
 - C) um tipo de hardware de rede que rouba dados de banco.
 - D) um ataque que tenta enganar usuários para que forneçam informações de acessos ou dados pessoais.
- 29.** O dispositivo de rede que é usado para conectar diferentes redes de computadores e encaminhar pacotes de dados entre elas é o:
- A) Hub
 - B) Switch
 - C) Roteador
 - D) Access Point
- 30.** Em um banco de dados relacional, o comando SQL que é usado para consultar e recuperar dados de uma tabela é:
- A) SELECT
 - B) INSERT
 - C) UPDATE
 - D) DELETE