



AGENTE ADMINISTRATIVO (SECRETARIA DE SAÚDE) /
AGENTE ADMINISTRATIVO (SECRETARIA DE EDUCAÇÃO)

CARGO 01 / 15

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1	Use apenas caneta esferográfica transparente com tinta azul ou preta.																														
2	Escreva abaixo o seu nome, sala e local da prova no espaço indicado nesta capa.																														
3	A prova terá duração máxima de 3 (três) horas , incluindo o tempo para responder a todas as questões do Caderno de Provas e preencher a Folha de Respostas .																														
4	Antes de retirar-se definitivamente da sala de provas, entregue a Folha de Respostas e o Caderno de Provas ao fiscal.																														
6	Verifique se este Caderno de Prova contém 30 questões, sendo: • 10 de Língua Portuguesa; • 05 de Informática; • 15 de Conhecimentos Específicos. Cada uma delas com 04 (quatro) alternativas. Se estiver incompleto ou contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite ao fiscal de sala para substituí-lo.																														
7	Na Folha de Resposta, será anulada a questão cuja resposta apresentar emenda, rasura, ou ainda mais de uma opção marcada ou sem marcação.																														
8	Leia toda a questão e assinale, no Caderno de Provas , a alternativa que julgar correta antes de transpor a opção escolhida para a Folha de Respostas .																														
9	Ao receber a Folha de Respostas , confira todos os dados constantes no cabeçalho, certificando-se de que, realmente, correspondem aos seus. Caso exista alguma falha, comunique ao fiscal de sala.																														
10	Assine a Folha de Respostas – verificar a localização do espaço para assinatura do candidato																														
11	Não será permitido o uso de material estranho à prova.																														
12	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na Folha de Respostas, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura ao lado: <table><tr><td></td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>1</td><td>☐</td><td>☒</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>2</td><td>☒</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>3</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>4</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☒</td><td>☐</td></tr><tr><td>⋮</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		A	B	C	D	1	☐	☒	☐	☐	2	☒	☐	☐	☐	3	☐	☐	☐	☒	4	☐	☐	☒	☐	⋮				
	A	B	C	D																											
1	☐	☒	☐	☐																											
2	☒	☐	☐	☐																											
3	☐	☐	☐	☒																											
4	☐	☐	☒	☐																											
⋮																															
13	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno de Provas não serão considerados para efeito de avaliação.																														
14	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.																														
15	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.																														

Nome do Candidato:

Sala:

Local de Prova:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem ao texto a seguir.

Extremos do planeta caminham para o perigoso ponto de não retorno

Carlos Nobre e Durwood Zaelke

O atual cenário de guerra e o clima de tensão entre países importantes na geopolítica mundial têm afastado a crise climática global do noticiário diário. A proximidade da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP30), no entanto, traz o tema para a ordem do dia, diante da alarmante situação de dois importantes extremos ambientais da Terra: a floresta amazônica e a tundra do Ártico — um bioma localizado no extremo norte do planeta, coberto quase que exclusivamente por gelo. Ambos enfrentam riscos reais de ultrapassar o chamado ponto de não retorno climático, situação em que os danos ambientais se tornam irreversíveis.

Ainda que separados por milhares de quilômetros, esses dois biomas compartilham uma ligação fundamental: estão profundamente ameaçados pelo aumento acelerado da temperatura global e pelas emissões de gases de efeito estufa (GEE), especialmente o metano. Embora similar ao dióxido de carbono (CO₂), ele permanece na atmosfera por cerca de uma década, em comparação a centenas de milhares de anos do CO₂, mas absorve 86 vezes mais energia solar, contribuindo para o efeito estufa e impactando severamente o meio ambiente. Os prejuízos causados rompem limites geográficos e socioambientais, afetando o agronegócio e a economia de forma geral.

Como sabemos, a Amazônia é a maior floresta tropical do mundo e tem um papel fundamental na regulação do clima terrestre. Além de manter o ciclo das chuvas e abrigar uma biodiversidade única, ela funciona como "sumidouro de carbono". É um processo natural que absorve e armazena CO₂ da atmosfera. O desmatamento ilegal, juntamente com os incêndios florestais, está reduzindo a capacidade da Amazônia de absorver CO₂ e nos aproxima de um colapso ecológico que pode ser irreversível.

Do outro lado do hemisfério, no Norte, o Ártico está aquecendo quatro vezes mais rápido do que a média global e, com isso, o gelo do Ártico e a tundra terrestre estão derretendo a um ritmo preocupante. Essa camada marinha de água congelada é altamente reflexiva, e a substituição desse grande escudo branco por um oceano mais escuro acarreta mais aquecimento por conta da absorção do calor, em um efeito de retroalimentação autoamplificadora. A neve e o gelo terrestres no Ártico também são reflexivos e, quando derretem e são substituídos por terra mais escura, desencadeiam outro ciclo de retroalimentação autoamplificadora. Além disso, neste bioma, conhecido como "permafrost", o aquecimento do solo congelado há milênios corre o risco de liberar vastas reservas de metano e CO₂.

A conexão entre esses dois biomas revela que a crise climática não é localizada, é global. A ciência nos mostra o que está acontecendo e o futuro do planeta depende das escolhas que fazemos hoje. Se chegarmos a esse ponto de não retorno — e estamos caminhando céleres para isso —, a Amazônia e o Ártico não conseguirão mais se regenerar. Nesse grave cenário que se avizinha, mesmo se reduzíssemos drasticamente as emissões, o sistema climático seguiria aquecendo por conta própria. Se esse limite for ultrapassado, cerca de 70% da Amazônia pode se degradar nas próximas décadas, tornando a floresta inviável.

Evitar esse ponto crítico requer ação imediata para mitigar o metano e outros poluentes climáticos de curta duração, desacelerando o aquecimento mais próximo. Nesse sentido, estudos do Instituto de Governança e Desenvolvimento Sustentável (IGSD) indicam que mitigar o metano e outros superpoluentes climáticos pode evitar quatro vezes mais aquecimento em 2050 do que cortar apenas o CO₂.

No ano em que o Brasil sedia a COP30, em Belém, há um apelo crescente para que o país lidere uma nova abordagem para mitigar os superpoluentes climáticos de curto prazo. Isso inclui a exigência para que as empresas de óleo e gás limitem imediatamente suas emissões de metano e desencorajem fortemente a exploração de novos combustíveis fósseis, reconhecendo que as reservas existentes hoje são muito maiores do que podem ser queimadas mantendo o planeta relativamente seguro.

A impossibilidade de atingir a meta firmada em 2015 no Acordo de Paris — de frear o aumento da temperatura média global em até 1,5°C — é um estímulo para que sigamos em busca de uma transição justa e inclusiva para as próximas gerações. Cada dia é importante para não recebermos uma conta impagável e sem retorno, em um futuro que está mais próximo do que se imagina.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/>. Acesso em: 05 set. 2025

01. O texto, de forma global, propõe-se a

- A) descrever a situação do clima.
- B) explicar um fenômeno climático.
- C) informar sobre as condições climáticas do Ártico.
- D) informar sobre as condições climáticas da Amazônia.

02. Nos parágrafos três e quatro, há predominância da sequência textual

- A) descritiva, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no presente do indicativo.
- B) descritiva, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no pretérito imperfeito do indicativo.
- C) narrativa, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no presente do indicativo.
- D) narrativa, e isso é evidenciado pelo uso de verbos no pretérito perfeito do indicativo.

03. A expressão **Ainda que**, no primeiro período do segundo parágrafo, estabelece relação de

- A) condição entre orações.
- B) concessão entre orações.
- C) condição entre parágrafos.
- D) concessão entre parágrafos.

04. Leia o trecho a seguir.

Essa camada marinha de água congelada é altamente reflexiva, e a substituição desse grande escudo branco por um oceano mais escuro acarreta [...]

O uso da vírgula, nesse trecho, justifica-se, pois

- A) separa orações com sujeitos distintos.
- B) separa orações com o mesmo sujeito.
- C) assinala a necessidade de pausa respiratória.
- D) assinala a presença de uma conjunção aditiva.

05. A palavra **mitigar**, no sexto parágrafo, é

- A) sinônimo de “atenuar”.
- B) sinônimo de “instigar”.
- C) antônimo de “aliviar”.
- D) antônimo de “conter”.

06. Leia o trecho a seguir.

O atual cenário de guerra e o clima de tensão entre países importantes na geopolítica mundial **têm** afastado a crise climática global do noticiário diário.

A palavra em destaque concorda com

- A) “clima de tensão”.
- B) “países importantes”.
- C) um sujeito simples.
- D) um sujeito composto.

07. Considere o período a seguir.

Se chegarmos a esse ponto de não retorno — e estamos caminhando céleres para isso —, a Amazônia e o Ártico não conseguirão mais se regenerar.

A oração em destaque mantém, com a oração principal, relação de

- A) coordenação temporal.
- B) coordenação explicativa.
- C) subordinação causal.
- D) subordinação condicional.

08. Leia o trecho reproduzido a seguir.

[...] o sistema climático **seguiria** aquecendo por conta própria.

O verbo em destaque está flexionado no tempo

- A) futuro do pretérito e indica uma consequência hipotética atrelada a uma condição que ainda não se realizou.
- B) futuro do presente e indica uma consequência hipotética atrelada a uma condição que ainda não se realizou.
- C) futuro do pretérito e indica um fato posterior ao momento da fala, mas expressa a certeza de ocorrer imediatamente.
- D) futuro do presente e indica um fato posterior ao momento da fala, mas expressa a certeza de ocorrer imediatamente.

09. Há preposição exigida pela regência de um nome em

- A) “Isso inclui a exigência [...]”
- B) “Se chegarmos a esse ponto de não retorno [...]”
- C) “[...] mesmo se reduzíssemos drasticamente as emissões [...]”
- D) “[...] em comparação a centenas de milhares de anos do CO2 [...]”

10. No quinto parágrafo, a ideia central encontra-se no

- A) primeiro período.
- B) segundo período.
- C) terceiro período.
- D) quarto período.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – INFORMÁTICA

11. O técnico de informática da prefeitura, usando o Windows 11, precisou acionar o **Gerenciador de tarefas** diretamente pelo teclado. Qual atalho do teclado foi usado?
- A) Alt + Tab
 - B) Ctrl + Shift + G
 - C) Ctrl + Alt + Del
 - D) Ctrl + Shift + Esc
12. No navegador Mozilla Firefox, o recurso que permite ao usuário navegar sem registrar histórico, cookies ou dados temporários é chamado de:
- A) Modo Seguro
 - B) Navegação Privativa
 - C) Navegação Anônimo
 - D) Proteção Avançada
13. Um servidor da Prefeitura recebeu um e-mail falso, supostamente enviado por um fornecedor, pedindo atualização de dados pessoais e senha de acesso em um site. Esse tipo de ataque é denominado:
- A) Worm
 - B) Spyware
 - C) Phishing
 - D) Ransomware
14. O Chefe de Gabinete está editando um contrato no Google Docs e precisa que várias pessoas possam comentar, mas não editar o texto. Qual configuração de compartilhamento deve ser aplicada?
- A) Compartilhar apenas como proprietário.
 - B) Permitir que todos com o link sejam editores.
 - C) Permitir que todos com o link sejam visualizadores.
 - D) Permitir que todos com o link sejam comentaristas.
15. Uma servidora deixou o computador logado no Windows 11 e saiu para almoçar. Para evitar que outra pessoa acesse seus dados, qual prática deveria ter sido adotada?
- A) Desconectar da internet.
 - B) Reiniciar a máquina a cada vez que se ausentar.
 - C) Bloquear a sessão usando a tecla  Windows + L.
 - D) Bloquear a sessão usando a tecla  Windows + R.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Um servidor público, encarregado da coordenação de um programa de capacitação de servidores, constata, durante a execução, que a iniciativa não está alcançando os resultados esperados. Após identificar o problema, o gestor determina ajustes no material utilizado e acompanha a aplicação de novas metodologias de ensino. Com essas ações, os treinamentos passam a apresentar melhores resultados. Considerando as funções do processo administrativo, pode-se afirmar que a medida implementada pelo gestor se refere à função de
- A) dirigir.
B) planejar.
C) controlar.
D) organizar.
17. A estrutura organizacional é a forma como uma instituição distribui suas atividades, responsabilidades e autoridade entre pessoas, departamentos ou setores, para que os objetivos da organização sejam alcançados de maneira satisfatória. São tipos de estruturas organizacionais
- A) linear, funcional e matricial.
B) processual, procedimental e direcional.
C) estratégica, tática e operacional.
D) gerências, coordenações e pessoas.
18. Em uma equipe de um órgão público, o gestor reúne os colaboradores, pede sugestões sobre como resolver um problema e decide a melhor ação considerando a opinião de todos. De acordo com os estilos de liderança de Kurt Lewin, o estilo adotado pelo gestor é o
- A) liberal.
B) diretivo.
C) transacional.
D) democrático.
19. No exercício da liderança, o gestor público dispõe de diversas ferramentas que podem ser utilizadas para melhorar a capacidade produtiva de sua equipe. Nesse contexto, considere o seguinte cenário hipotético:

Em uma repartição pública, alguns servidores estão desmotivados e com baixa produtividade. Para melhorar o engajamento, o líder organiza capacitações, passa a oferecer feedbacks periódicos e incentiva o trabalho em equipe.

No âmbito da Administração de pessoas, as ações adotadas pelo gestor está (estão) relacionada (relacionadas) ao (aos) aspecto (aspectos) de:

- A) Controle de processos.
B) Recrutamento e seleção.
C) Planejamento estratégico.
D) Treinamento e desenvolvimento.

- 20.** Em uma organização, os colaboradores seguem padrões de comportamento compartilhados que orientam sua forma de agir no trabalho e se baseiam na vivência e construção coletiva. Esse contexto reproduz
- A) a forma como os gestores definem a hierarquia e distribuem as funções entre os departamentos da organização.
 - B) a cultura organizacional, que inclui os valores, normas, hábitos e comportamentos exercidos pelos membros da instituição.
 - C) um sistema de planejamento estratégico que determina metas e indicadores de desempenho para cada setor.
 - D) um conjunto de regras legais e procedimentos formais que todos devem cumprir, independentemente de suas crenças ou hábitos pessoais.
- 21.** A representação visual de todas as etapas de um processo, com demonstração da sequência de atividades, decisões e responsáveis em cada fase, de forma clara e organizada, é conhecida como
- A) fluxograma.
 - B) cronograma.
 - C) organograma.
 - D) análise gerencial.
- 22.** Um servidor de um órgão público percebe que muitos cidadãos chegam com dúvidas sobre procedimentos complexos. Para melhorar o atendimento, ele fornece orientações claras, verifica se o cidadão compreendeu as instruções e busca soluções rápidas para problemas inesperados. Essa postura do servidor evidencia a importância de
- A) garantir eficiência, cortesia e clareza no atendimento, adaptando-se às necessidades do cidadão.
 - B) cumprir formalidades legais, considerando que a satisfação do usuário é um objetivo secundário.
 - C) delegar todas as decisões ao superior imediato, evitando contato direto com o público e prezando pela hierarquia.
 - D) priorizar o atendimento daqueles que já possuem documentos corretos, otimizando o tempo de atendimento ao não se disponibilizar para tirar dúvidas.
- 23.** Na administração de arquivos, o instrumento utilizado para definir os prazos de guarda e destinação final dos documentos, seja para preservação permanente ou para eliminação, de acordo com seu valor administrativo, legal ou histórico, é conhecido como
- A) tabela ideográfica.
 - B) tabela de temporalidade.
 - C) relatório de arquivo.
 - D) cronograma de destinação.
- 24.** No âmbito dos Poderes de Administração, exigir o cumprimento de normas internas, aplicar penalidades a servidores que descumprem regras e organizar a execução de serviços de forma eficiente são práticas que refletem o
- A) poder de polícia.
 - B) poder hierárquico.
 - C) poder jurisdicional.
 - D) poder discricionário.

25. Um servidor público foi nomeado para um cargo em comissão, mas a nomeação apresentou um pequeno erro formal na assinatura. Posteriormente, o erro foi corrigido sem que a nomeação perdesse sua validade, mantendo-se todos os efeitos legais. O exemplo citado trata-se um ato administrativo
- A) anulado.
 - B) tipificado.
 - C) revogado.
 - D) convalidado.
26. Mediante processo administrativo, um órgão público precisa selecionar uma empresa para fornecer materiais de escritório e deseja seguir todas as normas legais para garantir transparência, isonomia e eficiência no processo de contratação. A Lei nº 14.133/2021 estabelece regras que devem ser seguidas nesse tipo de procedimento. Essa lei versa essencialmente sobre
- A) criação de cargos públicos e estabilidade de servidores.
 - B) punições relacionadas ao cometimento de atos de improbidade administrativa.
 - C) transparência em relação a dados sensíveis no âmbito da Administração Pública.
 - D) licitações e contratos da Administração Pública, definindo procedimentos, critérios de contratação e responsabilidades.
27. Com base na Lei nº 14.133/2021, a modalidade de licitação utilizada para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento pode ser menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior retorno econômico ou maior desconto, é definida como
- A) pregão.
 - B) concurso.
 - C) concorrência.
 - D) diálogo competitivo.
28. De acordo com a Lei nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação, o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação é denominado de
- A) autenticidade.
 - B) disponibilidade.
 - C) transparência de dados.
 - D) tratamento da informação.

29. Considere a seguinte situação hipotética:

Um servidor público recebe uma proposta de vantagem pessoal em troca de favorecer uma empresa em um processo administrativo. Ele recusa a oferta, registra a situação e comunica seu superior, agindo de acordo com os princípios que regem a conduta no serviço público.

Essa atitude demonstra a importância da ética no serviço público, que consiste em

- A) priorizar interesses pessoais em detrimento do interesse público, quando conveniente.
- B) cumprir apenas os procedimentos legais, independentemente da moralidade ou da transparência.
- C) agir com integridade, imparcialidade e respeito às normas, evitando o favorecimento indevido e a corrupção.
- D) relativizar a obrigação de cumprimento dos normativos internos e legais, desde que isso não provoque prejuízos a terceiros.

30. De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado, configura-se em

- A) ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- B) ato de improbidade administrativa com isenção de imputações.
- C) ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- D) ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.